



**Guide d'utilisation du
kit de maintenance **Hydrossoft 200 Serie****

Hydrossoft 200M



Hydrossoft 200V



Hydrossoft 200BL

Pour visualiser notre tutoriel en ligne, scannez le QR code :



SOMMAIRE

○ Test de la dureté	Page 2
○ Remplacement de la cartouche	Page 3
○ Entretien du by-pass	Page 3
○ Remplacement du filtre interne	Page 4
○ Contrôle du bac à sel	Page 5
○ Nettoyage et désinfection des résines	Page 7
○ Enclenchement d'une régénération	Page 7
○ Contrôle et réglage de la dureté de l'adoucisseur	Page 8
○ Tableau de correspondance de la dureté	Page 10
○ Dépannages et incidents	Page 11

Test de dureté

Avant d'effectuer la maintenance de votre appareil, réalisez un premier test de dureté. Le testeur TH mono-réactif a été conçu pour une utilisation après adoucissement. Seules quelques gouttes du produit mono-réactif seront utiles pour effectuer ce test.

Utilisation du testeur

Veuillez trouver ci-dessous l'utilisation selon le testeur réceptionné :

Pour le testeur 5 mL :



Rincez le récipient à l'aide de l'eau à analyser. Puis versez l'eau à analyser dans le récipient prévu à cet effet à hauteur de 5mL seulement. Et enfin, versez gouttes après gouttes le produit mono-réactif dans le récipient, rebouchez pour agiter le récipient entre chaque goutte.

La solution passera alors d'une couleur **rouge** à une couleur **verte**. Le nombre de gouttes ajoutées avant le changement de couleur correspondra à la dureté de l'eau.

Pour le testeur 20 mL :



Rincez le récipient à l'aide de l'eau à analyser. Puis versez l'eau à analyser dans le récipient prévu à cet effet à hauteur de 20mL seulement. Et enfin, versez gouttes après gouttes le produit mono-réactif dans le récipient, rebouchez pour agiter le récipient entre chaque goutte.

La solution passera alors d'une couleur **mauve** à une couleur **bleue**. Le nombre de gouttes ajoutées avant le changement de couleur correspondra à la dureté de l'eau.

Ainsi ... 3 gouttes = **3°TH**
7 gouttes = **7°TH**
10 gouttes = **10°TH** ... etc

Remplacement de la cartouche



La cartouche est fournie gratuitement uniquement pour les clients ayant commandé un filtre lors de l'achat de l'appareil. Si vous souhaitez profiter de cette offre, il est indispensable de commander un filtre auprès de nous directement, AQUA 2000.



Fermez l'arrivée d'eau générale de votre foyer.

Ouvrez un robinet pour évacuer la pression du réseau.

Placez un seau sous le porte-filtre, puis dévissez la bague bleue, dans le sens des aiguilles d'une montre, en maintenant le globe transparent pour éviter toute casse.

Remplacez la cartouche en évitant de toucher directement la bobine.

Vérifiez que le joint torique soit bien placé dans la rainure supérieure du globe transparent.

Contrôlez l'absence de résidu et joint dans le fond du globe, ainsi que sur sa partie haute. Nettoyez-le le cas échéant. Revissez manuellement la bague, en maintenant le globe transparent en bonne position.

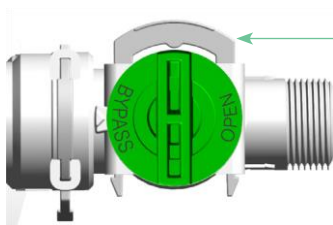
Entretien du by-pass

Si vous possédez un **Hydrosoft 200V**, l'entretien du by-pass se fait sur les deux appareils.



Le graissage du by-pass est recommandé uniquement en cas de résistance lors de la manipulation de la manette by-pass.

Vue du dessus de l'appareil



Retirez le clip gris horizontal illustré en gris ci-contre.

Tirez verticalement sur la manette by-pass illustrée en vert ci-contre.

Graissez légèrement les deux joints internes de la manette by-pass (grâce au sachet de graisse silicone fourni).

Repositionnez la manette dans son logement initial jusqu'à la butée. Réinsérez le clip gris horizontal comme initialement. Effectuez quelques manipulations pour contrôler la bonne position des joints.

⚠ **Laissez la manette sur la position « by-pass » tel que visible ci-dessus.**



**Le by-pass doit toujours être tourné jusqu'à la butée (by-pass ou service).
Ne jamais laisser le by-pass entre deux positions.**

Remise sous pression de l'installation

Ouvrez lentement l'arrivée d'eau générale tout en laissant un robinet ouvert pour chasser l'air de votre installation. L'eau va sortir par saccade et peut-être légèrement blanche ou mousseuse en raison de l'oxygène contenu dans les fibres de la cartouche.

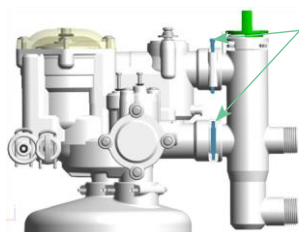
Laissez couler le robinet jusqu'au moment où l'eau redeviendra limpide. Vérifiez l'absence de fuite.

En cas de fuite

En cas de fuite, recommencez l'opération en vérifiant la bonne position de la cartouche et du joint torique, présent sur la partie supérieure du globe transparent.

Remplacement du filtre interne

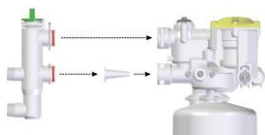
Si vous possédez un **Hydrosoft 200V**, l'entretien du by-pass se fait sur les deux appareils.



Retirez les deux clips gris visibles sur le schéma ci-contre, illustrés en **bleu**.

Détachez le by-pass de l'adoucisseur d'eau sans desserrer les flexibles.

Remplacez le filtre conique.



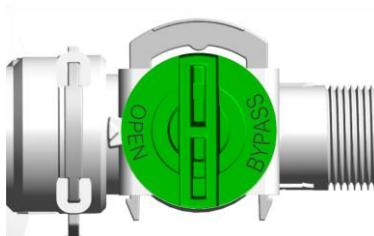
Graissez les deux joints toriques du by-pass (de couleur **rouge** sur le schéma ci-contre).
Relogez le by-pass en insérant simultanément l'entrée et la sortie du by-pass.

Repositionnez les deux clips dans leur logement initial. Ceux-ci ne peuvent pas entrer si le by-pass n'est pas suffisamment (ou correctement) enfoncé.



Ne jamais remettre en service votre adoucisseur d'eau sans filtre conique.
Les deux clips gris doivent impérativement être correctement installés avant la mise sous pression (= by-pass en position service).

Mise en service de l'appareil



Tournez la manette by-pass dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, pour basculer en position « service » tel qu'illustré ci-contre.

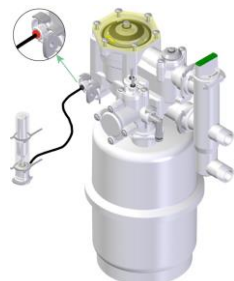
Pour un **Hydrossoft 200V**, tournez les manettes sur les deux appareils.

Contrôle et nettoyage du bac à sel

Le nettoyage du bac à sel est conseillé en cas de présence de cristallisation de sel dans le fond du bac.

Si le bac est propre, il est inutile de réaliser l'étape ci-dessous. Se rendre directement à l'étape « déferrisation et stérilisation des résines » (page 7).

Démontage du bac à sel



Si vous possédez un **Hydrossoft 200V**, cette étape est à réaliser sur les deux têtes de commande.

Retirez le tubing noir provenant du bac à sel à la tête de commande de l'adoucisseur d'eau comme indiqué ci-contre.

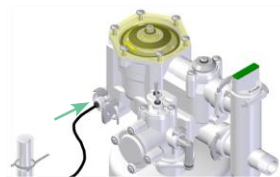
Avec l'ongle, appuyez sur la bague noire (**rouge** sur le schéma) puis tirez sur le tuyau sans trop forcer.

Nettoyez ensuite le bac à sel pour retirer toute présence de sel cristallisé.

Si l'adoucisseur est équipé d'un kit anti-colmatage (lot de sphères vertes), alors nettoyez celles-ci à l'eau tiède.

Repositionnez les sphères dans le fond du bac à sel préalablement nettoyé. Versez environ 5L d'eau dans le fond de votre bac à sel puis ajoutez du sel.

Remontage du tubing



Attention, le tuyau doit être suffisamment enfoncé au risque de causer une panne.



Dans le cas où le bac à sel a été nettoyé, il est indispensable de contrôler la position du flotteur. Celui-ci doit impérativement être logé au fond du tube.

Contrôle du flotteur



Le flotteur est un organe de sécurité anti-débordement. Il est situé dans le tube du bac à sel. Pour y accéder, retirez le cache blanc situé en haut du tube.

Il est possible qu'après manipulation du bac à sel, le flotteur soit remonté dans le tube. Il est impératif de repositionner ce flotteur dans le fond du tube en appuyant sur celui-ci jusqu'à la butée.

Certains modèles sont équipés d'une calle en polyuréthane rectangulaire. Celle-ci a pour but de maintenir le flotteur en position basse. Repositionnez ensuite le cache blanc sur le tube.

Une fois le nettoyage du bac à sel terminé, vérifiez si le flotteur n'est pas repositionné à l'envers. Pour cela, il suffit de vérifier si le clip gris est bien au fond du bac à sel.



Pour éviter les nettoyages trop fréquents, commandez le kit de sphères anti-colmatage ci-contre (si vous n'en avez pas) sur Adoucisseur.fr.

Ces sphères évitent la formation de mélasse de sel et ainsi un dysfonctionnement de votre appareil.

Consultez-nous pour plus d'informations.

Remplissage du bac à sel

À l'aide d'un seau, ajoutez de l'eau dans le bac à sel :

Hydrosoft 200M : Environ 4L

Hydrosoft 200V : Environ 6L

Hydrosoft 200BL : Environ 6L

Remplissez le bac à sel de sel.

200M :



200V :



200BL :



Nettoyage et désinfection des résines



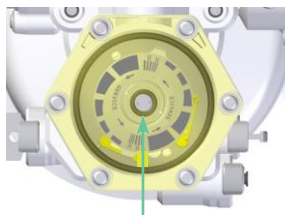
Versez le contenu de la bouteille sur les parois du bac.

Le produit sera aspiré lors de la prochaine régénération (étape suivante) et bénéficiera des rinçages nécessaires à l'élimination du produit sur les résines.

Déclenchement de la régénération



Le déclenchement d'une régénération s'effectue via le disque volumétrique. Celui-ci actionne mécaniquement votre compteur. Veillez à ne jamais confondre celui-ci avec les régulateurs d'entrée et de sortie.



Insérez une clé à 6 pans (ou une clé BT) n°5 au centre du compteur hydraulique, illustrée ci-dessus. La flèche verte sur l'image de droite illustre l'emplacement sur lequel effectuer cette manœuvre.

Tournez délicatement la clé à 6 pans dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Chaque cran se fait entendre.

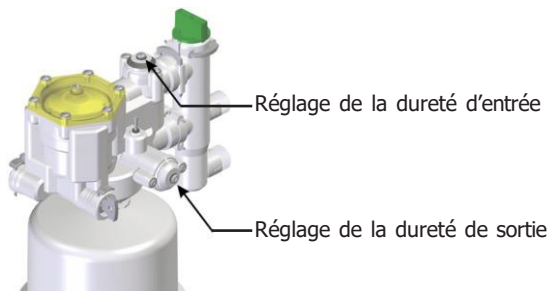
Le dernier cran atteint, l'adoucisseur régénère. Un bruit d'écoulement d'eau se fait alors entendre : arrêtez de tourner. L'opération dure environ 10 minutes. Patientez le temps de la régénération.



Les réglages ci-dessous sont déjà effectués. Il n'est théoriquement pas nécessaire de les modifier.

Contrôle et réglage de la dureté de votre adoucisseur d'eau

Visualisation des différents réglages :



Ne pas confondre avec le réglage de la dureté d'entrée situé sur le dessus de l'appareil.

Réglage de la dureté d'entrée



À modifier uniquement en cas de changement significatif de la dureté du réseau d'eau.

Le réglage de la dureté d'entrée est situé sur le dessus de l'appareil. Celui-ci se règle en ppm.

400 ppm équivalent à une dureté de 40 °TH.

Pour modifier cette valeur, insérer une clé à six pans (ou clé BTR) n°5.



Ne jamais forcer au-delà de la butée au risque de casser le régulateur.

Tournez la clé dans le sens désiré jusqu'au pointage de la flèche, face à la valeur souhaitée.

Réglage de la dureté de sortie



Pour une eau plus ou moins adoucie, seul le réglage de la dureté de sortie est à modifier.



Le réglage de la dureté de sortie (également appelée dureté résiduelle) s'effectue sur le côté de l'adoucisseur d'eau (comme indiqué plus haut).

Il s'agit d'un mélange d'eau dure à l'eau adoucie pour obtenir une dureté résiduelle mitigée.

La valeur indiquée correspondra à la quantité d'eau dure ajoutée à l'eau adoucie.

0 équivaldra à aucun mélange d'eau dure à l'eau adoucie. 1/3 équivaldra à 1/3 d'eau dure mélangée à l'eau adoucie.

Ceci afin d'obtenir la dureté souhaitée selon vos attentes et les conditions d'utilisations de vos appareils ménagers (exemple : production d'eau chaude). Se référer à la notice de celle-ci pour en connaître les recommandations et au tableau des correspondances à la page 10.

Le réglage de la dureté de sortie (également appelée dureté résiduelle) s'effectue sur le côté de l'adoucisseur d'eau (comme indiqué sur le schéma à gauche à l'aide de la flèche rouge.).



À partir du 03 mai 2023, toute la gamme Hydro@Home sera équipé d'un nouveau régulateur de sortie comme ci-dessous.



Il se peut que votre régulateur soit sans graduation. Plus le régulateur est ouvert (graduation plus large), plus la dureté de l'eau augmentera.

Nous recommandons d'effectuer des tests via des quarts de tours du régulateur, afin d'obtenir la dureté souhaitée.

Pour chaque nouveau test de dureté, il est important de laisser couler un point d'eau froide quelques minutes pour obtenir la nouvelle valeur réglée.

Le contrôle de la dureté s'effectue via un testeur de dureté. Nous déconseillons vivement l'utilisation de « test bandelette » pour un réglage précis.

Tableau de correspondance de dureté en trois étapes

1 ère étape	2ème étape	3ème étape
<i>Dureté d'entrée selon la nature de votre eau</i> Cette valeur ne changera plus	<i>Quel résultat voulez-vous obtenir ?</i> Nous recommandons une valeur de 7° et 10°TH	<i>Réglez la dureté de sortie de votre adoucisseur sur :</i>
Dureté d'entrée (PPM et °TH)	Résultat	Dureté de sortie
300 PPM (30°TH)	15	1/2
300 PPM (30°TH)	10	1/3
300 PPM (30°TH)	6	1/5
300 PPM (30°TH)	3	1/10
300 PPM (30°TH)	0	0
400 PPM (40°TH)	20	1/2
400 PPM (40°TH)	13	1/3
400 PPM (40°TH)	8	1/5
400 PPM (40°TH)	4	1/10
400 PPM (40°TH)	0	0
500PPM (50°TH)	25	1/2
500PPM (50°TH)	16	1/3
500PPM (50°TH)	10	1/15
500PPM (50°TH)	5	1/10
500PPM (50°TH)	0	0
600 PPM (60°TH)	30	1/2
600 PPM (60°TH)	20	1/3
600 PPM (60°TH)	12	1/5
600 PPM (60°TH)	6	1/10
600 PPM (60°TH)	0	0

Dépannages et incidents

Incident	Cause	Remède
L'adoucisseur ne se régénère pas	A- L'adoucisseur est en by-pass B- L'adoucisseur est branché à l'envers (entrée/sortie) C- Le compteur est bloqué	A- Basculez l'adoucisseur en position « open » B- Inversez les flexibles C- Contactez le SAV
L'adoucisseur ne consomme pas de sel	A- L'adoucisseur est branché à l'envers (entrée/sortie) B- Présence de mélasse de sel dans le bac C- L'adoucisseur est en by-pass D- Le compteur est bloqué	A- Inversez les flexibles B- Nettoyez le bac à sel. Un kit anti-colmatage est recommandé pour éviter le problème C- Basculez l'adoucisseur en position « open » D- Contactez le SAV
Eau dure	A- By-Pass en position « bypass » B- Absence de sel dans le bac C- Injecteur bouchés D- Pas assez d'eau dans le bac à sel E- Manque d'étanchéité du tube plongeur F- Fuite interne de la vanne G- Compteur bloqué H- Tubing déconnecté I- By-pass mural défectueux J- L'eau testée provient du réservoir d'eau chaude K- Le flotteur de l'hydrosoft 100BL est remonté	A- Basculez le by-pass en position « open » B- Rajoutez du sel dans le bac et maintenez-le niveau du sel au-dessus de l'eau C- Nettoyez ou remplacez le venturi, piston principal et back Wash D- Vérifiez la durée de remplissage du bac et nettoyez le clapet d'aspiration de saumure E- Remplacez la bouteille de résine F- Contrôlez, nettoyez et graissez les joints des différents éléments de la vanne G- Contactez le SAV H- Vérifiez que le tubing provenant du bac à sel est bien inséré dans l'appareil I- Retirez le by-pass mural de votre installation J- Effectuez un test de dureté sur eau froide K- Calez le flotteur situé dans le puit de votre bac à sel au fond du tube

Incident	Cause	Remède
Baisse de la pression d'eau	A- Dépôt de fer dans les canalisations vers l'adoucisseur B- Dépôt de fer dans l'adoucisseur C- Filtre anti-sédiment ou filtre interne à l'appareil obstrué par des corps étrangers ou sédiments D- L'adoucisseur est branché à l'envers (entrée/sortie)	A- Nettoyez les canalisations et effectuez une désinfection des résines B- Nettoyez la vanne et effectuez une désinfection des résines C- Contrôlez, nettoyez ou remplacez les différents filtres de votre appareil D- Inversez les flexibles
Surconsommation de sel	A- Fuite sur votre installation/habitation B- Mauvais réglage	A- Recherchez et résolvez la fuite présente sur votre installation (WC, groupe de sécurité de la production d'eau chaude etc.) B- Ajustez la dureté d'entrée et/ou de sortie de l'appareil
Trop d'eau dans le bac à sel	A- Flotteur déplacé B- Flotteur obstrué	A- Calez le flotteur situé dans le puit de votre bac à sel au fond du tube B- Nettoyez le flotteur situé dans le puit du bac à sel
Eau salée	A- Filtre et injecteur bouchés B- La vanne n'effectue pas les cycles correctement C- Corps étrangers dans la vanne à saumure D- Pression d'eau insuffisante	A- Nettoyez ou remplacez le clapet d'aspiration de saumure B- Contactez le SAV C- Nettoyez le compteur hydraulique D- Augmentez la pression de l'eau à 3 bars si possible
La vanne régénère en permanence	A- Compteur hydraulique obstrué par un corps étranger ou sédiment B- Pression insuffisante C- Évacuation trop éloignée D- Réducteur de pression défectueux	A- Contactez le SAV B- Augmentez la pression de l'eau à 3 bars si possible C- Vérifiez les recommandations concernant le raccordement à l'évacuation D- Remplacez ou retirez votre réducteur de pression

Besoin d'aide ?



Appelez-nous au
03 27 33 11 90

ou

Envoyez-nous un mail
à l'adresse :
sav@aqua2000.fr

Satisfaction garantie

Vérifiez par vous-même sur

[TRUSPILOT.COM](https://www.trustpilot.com)



★ Trustpilot **4,9 / 5**



EXCELLENT