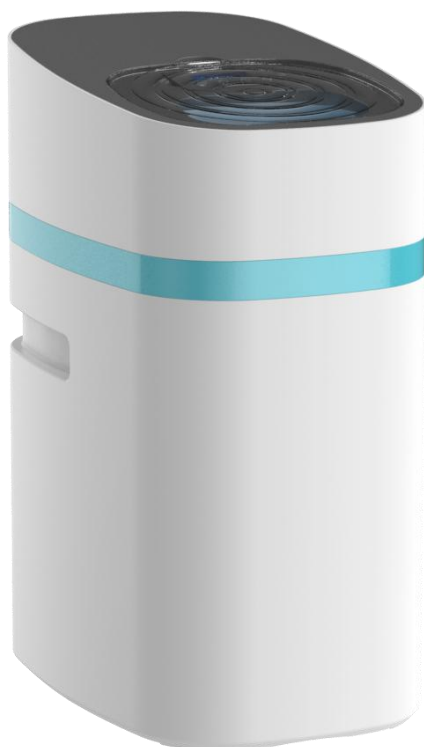




Guide d'utilisation
du kit de maintenance **HydroAccess**



Sommaire

○ Test de dureté	Page 2
○ Remplacement de la cartouche	Page 2
○ Graissage du piston principal	Page 3
○ Déferrisation & stérilisation des résines	Page 4
○ Vérification du by-pass	Page 5
○ Réglage de la dureté de l'eau	Page 5
○ Symboles et programme	Page 5
○ Réglage de l'heure et enclenchement d'une régénération	Page 6
○ Programme avancée	Page 8
○ Dépannages et incidents	Page 12
○ Code erreur	Page 14

Test de dureté

Le testeur mono-réactif a été conçu pour une utilisation après adoucissement. Seules quelques gouttes du produit seront utiles pour effectuer un test.

Utilisation du testeur

Veuillez trouver ci-dessous l'utilisation selon le testeur réceptionné :

Pour le testeur 5 mL :



Rincez le récipient à l'aide de l'eau à analyser. Puis versez l'eau à analyser dans le récipient prévu à cet effet à hauteur de 5mL seulement. Et enfin, versez gouttes après gouttes le produit mono-réactif dans le récipient, rebouchez pour agiter le récipient entre chaque goutte.

La solution passera alors d'une couleur **rouge** à une couleur **verte**. Le nombre de gouttes ajoutées avant le changement de couleur correspondra à la dureté de l'eau.

Pour le testeur 20 mL :



Rincez le récipient à l'aide de l'eau à analyser. Puis versez l'eau à analyser dans le récipient prévu à cet effet à hauteur de 20mL seulement. Et enfin, versez gouttes après gouttes le produit mono-réactif dans le récipient, rebouchez pour agiter le récipient entre chaque goutte.

La solution passera alors d'une couleur **mauve** à une couleur **bleue**. Le nombre de gouttes ajoutées avant le changement de couleur correspondra à la dureté de l'eau.

Ainsi ... 3 gouttes = **3°TH**
7 gouttes = **7°TH**
10 gouttes = **10°TH** ... etc

Remplacement de la cartouche



La cartouche est fournie gratuitement uniquement pour les clients ayant commandé un filtre lors de l'achat de l'appareil. Si vous souhaitez profiter de cette offre, il est indispensable de commander un filtre auprès de nous directement, AQUA 2000.



Fermez l'arrivée d'eau générale de votre foyer.

Ouvrez un robinet pour évacuer la pression du réseau.

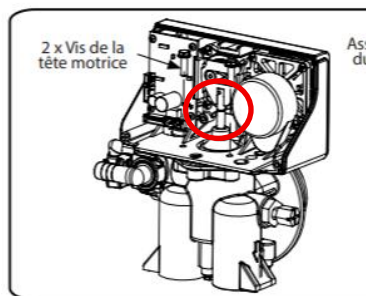
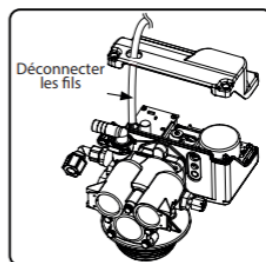
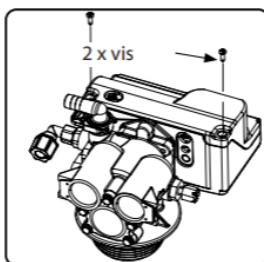
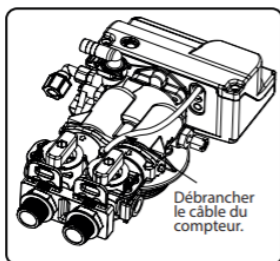
Placez un seau sous le porte-filtre, puis dévissez la bague bleue, dans le sens des aiguilles d'une montre, en maintenant le globe transparent pour éviter toute casse.

Remplacez la cartouche en évitant de toucher directement la bobine.

Vérifiez que le joint torique soit bien placé dans la rainure supérieure du globe transparent.

Contrôlez l'absence de résidu et joint dans le fond du globe, ainsi que sur sa partie haute. Nettoyez-le le cas échéant. Revissez manuellement la bague, en maintenant le globe transparent en bonne position.

Graissage du piston principal



Enlevez le capot de la vanne en poussant simultanément les deux taquets aux extrémités de la vanne.

Graissez le piston principal grâce au sachet de graisse silicone fournie dans votre kit.

Celui-ci est facilement identifiable, conditionné dans un emballage hermétique.





Veuillez fondre au maximum votre sel dans le bac 1 fois par an afin d'éviter toute formation de mélasse.

Déferrisation & stérilisation des résines

Nettoyant résine pour adoucisseur électrique



Versez le contenu de la bouteille sur les parois du bac.

Le produit sera aspiré lors de la prochaine régénération et bénéficiera des rinçages nécessaires à l'élimination du produit sur les résines.

Enclenchez une régénération pour la nuit (voir page ?).

Remise sous pression de l'installation

Ouvrez lentement l'arrivée d'eau générale tout en laissant un robinet ouvert pour chasser l'air de votre installation. L'eau va sortir par saccade et peut être légèrement blanche ou mousseuse en raison de l'oxygène contenu dans les fibres de la cartouche.

Laissez couler le robinet jusqu'au moment où l'eau redeviendra limpide. Vérifiez l'absence de fuite.

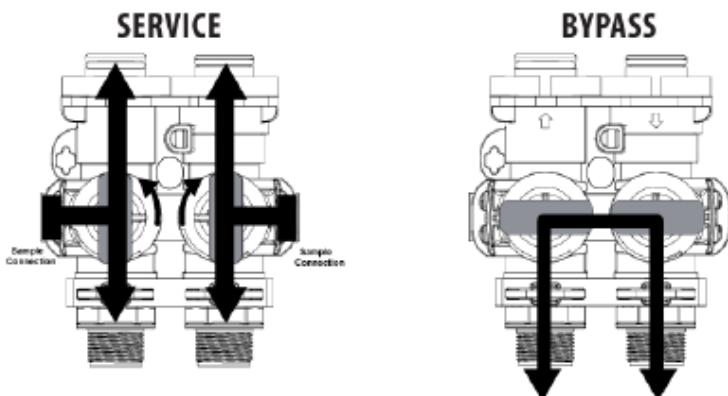
En cas de fuite

En cas de fuite, recommencez l'opération en vérifiant la bonne position de la cartouche et du joint torique, présent sur la partie supérieure du globe transparent.

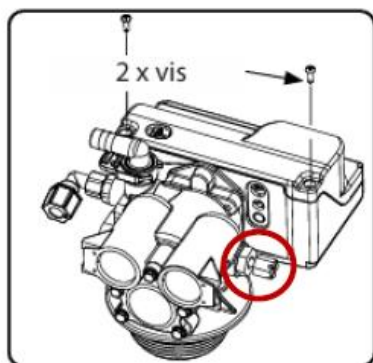


Votre manette doit être en position SERVICE pour que votre adoucisseur fonctionne afin d'avoir de l'eau adoucie en sortie.

Vérification du by-pass



Réglage de la dureté de l'eau (ou résiduelle)



Le réglage de la dureté résiduelle s'effectue via la vis de réglage (également appelé mitigeur) situé sur le côté de votre vanne.

Sortie d'usine, le mitigeur est complètement fermé, ce qui équivaut à 0° TH, soit une eau totalement adoucie.

Symboles et programmes

Légende des symboles



Indicateur de service :

- Vanne en service : icône allumée
- Régénération le soir icône clignotante



Indicateur d'information, visible en mode diagnostic et erreur



Indicateur en mode programmation



Indicateur de débit

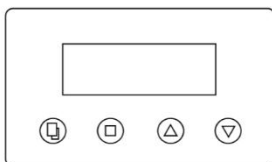
x1000

Indicateur de multiplication : la lecture de la valeur doit être multipliée par 1 000



Les réglages et paramètres ont été effectués par AQUA 2000, sauf l'heure, et la dureté de l'eau en sortie.

Programme et réglages



L'adoucisseur est branché électriquement. Le programmeur est alors rétro-éclairé.



Menu

Cette fonction permet de saisir les informations de configuration de base requises au moment de l'installation.



Set/Regen.

Cette fonction permet d'accepter les valeurs modifiées et de passer à la page suivante du menu.



Haut Bas

Ces boutons permettent d'augmenter ou de diminuer la valeur des paramètres en cours de programmation.

Réglage de l'heure

Appuyez et maintenez le bouton sur une des deux flèches jusqu'à ce que l'icône avec le crayon s'affiche et les lettres « TD » apparaissent en affichage.

Utilisez les deux flèches pour ajuster puis appuyez sur le bouton de régénération pour revenir en service.



Veuillez enclencher une régénération manuelle après l'entretien afin que le déferrisation et aseptisant soit aspiré.

Deux types de régénération

Il y a deux solutions pour déclencher une régénération manuelle.

Solution 1 : Appuyez sur le bouton de régénération puis relâchez. L'icône robinet se mettra à clignoter, pour annuler la demande de régénération appuyez sur le bouton de régénération l'icône s'arrêtera de clignoter. La régénération commencera à l'heure préréglée.

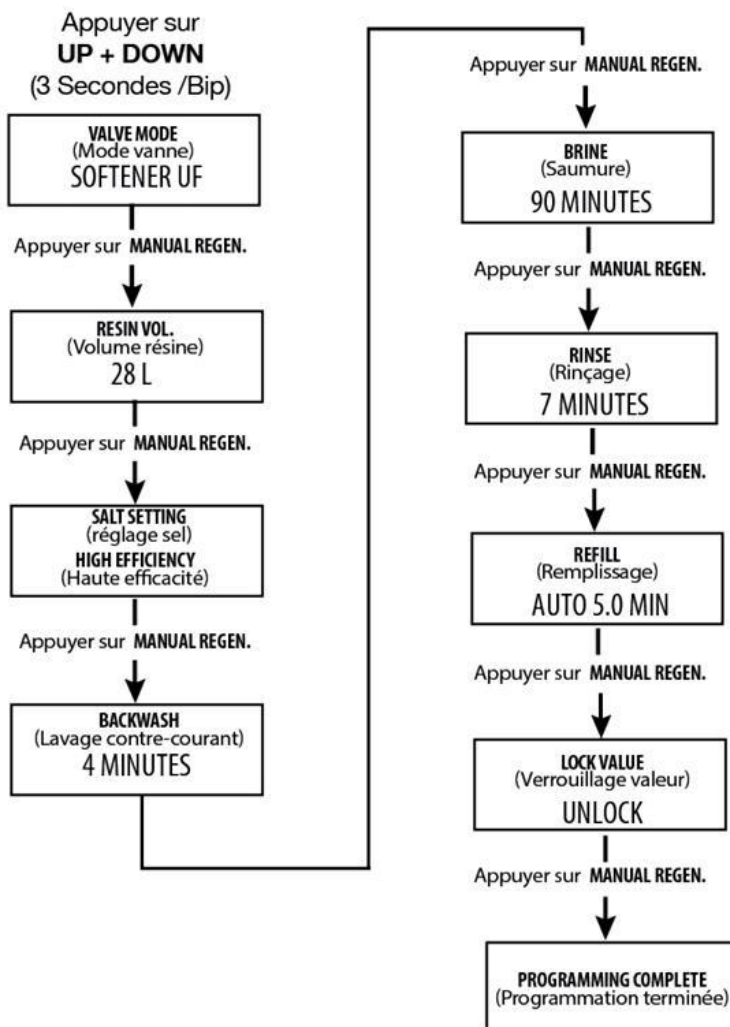
Solution 2 : Appuyez et maintenez pendant 5 secondes le bouton régénération, la régénération démarrera immédiatement.

Programmation avancée

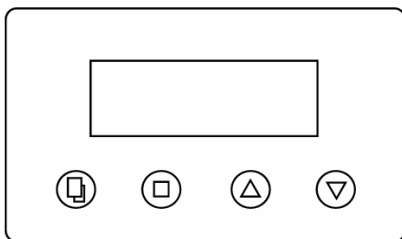


Les réglages ci-après sont déjà effectués par AQUA 2000. Ils sont indiqués ici à titre informatif. Nous vous invitons à ne pas modifier ceux-ci.

Affichage



Commandes



Menu

Cette fonction permet de saisir les informations de configuration de base requises au moment de l'installation.



Set/Regen.

Cette fonction permet d'accepter les valeurs modifiées et de passer à la page suivante du menu.



Haut



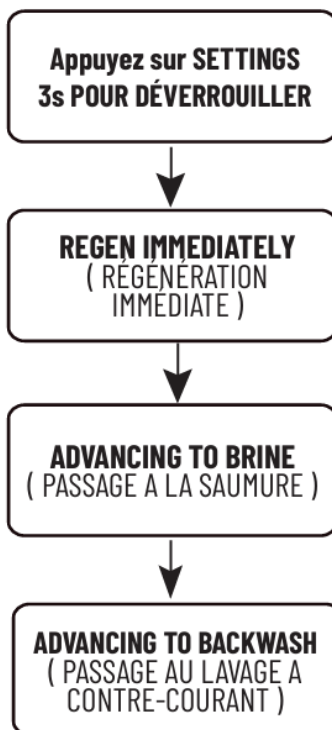
Bas

Ces boutons permettent d'augmenter ou de diminuer la valeur des paramètres en cours de programmation.

4.1 Appuyez sur la touche **SETTING** et maintenez-la enfoncée pendant 3 secondes pour déverrouiller.

4.2 Appuyer sur la touche **MANUAL REGEN** et la maintenir enfoncée pendant 3 secondes pour passer au menu **MANUAL REGEN**.

4.3 Appuyer à nouveau sur la touche **MANUAL REGEN** pour déclencher la régénération immédiate.



Dépannages et incidents

Incident	Cause	Remède
L'adoucisseur ne se régénère pas	A- L'adoucisseur est en by-pass B- L'adoucisseur est branché à l'envers (entrée/sortie) C- Le compteur est bloqué	A- Basculez l'adoucisseur en position « open » B- Inversez les flexibles C- Contactez le SAV
L'adoucisseur ne consomme pas de sel	A- L'adoucisseur est branché à l'envers (entrée/sortie) B- Présence de mélasse de sel dans le bac C- L'adoucisseur est en by-pass D- Le compteur est bloqué	A- Inversez les flexibles B- Nettoyez le bac à sel. Un kit anti-colmatage est recommandé pour éviter le problème C- Basculez l'adoucisseur en position « open » D- Contactez le SAV
Eau dure	A- By-Pass en position « bypass » B- Absence de sel dans le bac C- Injecteur bouchés D- Pas assez d'eau dans le bac à sel E- Manque d'étanchéité du tube plongeur F- Fuite interne de la vanne G- Compteur bloqué H- Tubing déconnecté I- By-pass mural défectueux J- L'eau testée provient du réservoir d'eau chaude K- Le flotteur de l'hydrosoft 100BL est remonté	A- Basculez le by-pass en position « open » B- Rajoutez du sel dans le bac et maintenez-le niveau du sel au-dessus de l'eau C- Nettoyez ou remplacez le venturi, piston principal et back Wash D- Vérifiez la durée de remplissage du bac et nettoyez le clapet d'aspiration de saumure E- Remplacez la bouteille de résine F- Contrôlez, nettoyez et graissez les joints des différents éléments de la vanne G- Contactez le SAV H- Vérifiez que le tubing provenant du bac à sel est bien inséré dans l'appareil I- Retirez le by-pass mural de votre installation J- Effectuez un test de dureté sur eau froide K- Calez le flotteur situé dans le puit de votre bac à sel au fond du tube

Incident	Cause	Remède
Baisse de la pression d'eau	A- Dépôt de fer dans les canalisations vers l'adoucisseur B- Dépôt de fer dans l'adoucisseur C- Filtre-anti-sédiment ou filtre interne à l'appareil obstrué par des corps étrangers ou sédiments D- L'adoucisseur est branché à l'envers (entrée/sortie)	A- Nettoyez les canalisations et effectuez une désinfection des résines B- Nettoyez la vanne et effectuez une désinfection des résines C- Contrôlez, nettoyez ou remplacez les différents filtres de votre appareil D- Inversez les flexibles
Surconsommation de sel	A- Fuite sur votre installation/habitation B- Mauvais réglage	A- Recherchez et résolvez la fuite présente sur votre installation (WC, groupe de sécurité de la production d'eau chaude etc.) B- Ajustez la dureté d'entrée et/ou de sortie de l'appareil
Trop d'eau dans le bac à sel	A- Flotteur déplacé B- Flotteur obstrué	A- Calez le flotteur situé dans le puit de votre bac à sel au fond du tube B- Nettoyez le flotteur situé dans le puit du bac à sel
Eau salée	A- Filtre et injecteur bouchés B- La vanne n'effectue pas les cycles correctement C- Corps étrangers dans la vanne à saumure D- Pression d'eau insuffisante	A- Nettoyez ou remplacez le clapet d'aspiration de saumure B- Contactez le SAV C- Nettoyez le compteur hydraulique D- Augmentez la pression de l'eau à 3 bars si possible
La vanne régénère en permanence	A- Compteur hydraulique obstrué par un corps étranger ou sédiment B- Pression insuffisante C- Évacuation trop éloignée D- Réducteur de pression défectueux	A- Contactez le SAV B- Augmentez la pression de l'eau à 3 bars si possible C- Vérifiez les recommandations concernant le raccordement à l'évacuation D- Remplacez ou retirez votre réducteur de pression

Probleme	Solutions
1. LE CONDITIONNEUR FOURNI DE L'EAU DURE A. La vanne de dérivation est ouverte. B. Pas de sel dans le réservoir de saumure. C. Injecteur ou écran bouché. D. Quantité d'eau insuffisante s'écoulant dans le réservoir de saumure. E. Fuite au tube distributeur. F. Fuite interne de la vanne. G. Débitmètre bloqué. H. Câble du débitmètre débranché ou non branché sur le capuchon du débitmètre. I. Mauvaise programmation.	A. Fermer la vanne de dérivation. B. Ajouter du sel dans le réservoir à saumure et maintenir le niveau de sel au-dessus du niveau de l'eau. C. Remplacer les injecteurs et le tamis. D. Vérifier le temps de remplissage de la saumure et nettoyer le régulateur de débit de la conduite de saumure s'il est bouché. E. S'assurer que le tube du distributeur n'est pas fissuré. Vérifier le joint torique et le pilote du tube. F. Remplacer les joints et les entretoises et/ou le piston. G. Enlever l'obstruction du débitmètre. H. Vérifier la connexion du câble du compteur à la minuterie et au capuchon du compteur. I. Reprogrammer la commande en fonction du type de régénération, de la dureté de l'eau d'entrée, de la capacité ou de la taille du débitmètre.
2. LE CONDITIONNEUR NE SE REGENERE PAS A. L'alimentation électrique de l'appareil a été interrompue. B. La minuterie ne fonctionne pas correctement. C. Moteur d'entraînement de la vanne défectueux. D. Mauvaise programmation.	A. Contrôler alimentation. B. Programmeur HS. C. Remplacer moteur. D. Contrôler programmation.
3. L'UNITE UTILISE TROP DE SEL A. Mauvais réglage du sel. B. Excès d'eau dans le réservoir de saumure. C. Programmation incorrecte.	A. Vérifier l'utilisation et le réglage du sel. Voir n° 7. C. Vérifier la programmation et la réinitialiser si nécessaire.
4. PERTE DE PRESSION D'EAU A. Accumulation de fer dans la conduite menant au conditionneur d'eau. B. Accumulation de fer dans le conditionneur d'eau. C. Entrée du régulateur bouchée par un corps étranger détaché des tuyaux lors de travaux récents sur le système de plomberie.	A. Nettoyer la conduite vers le conditionneur d'eau. B. Nettoyer la commande et ajouter du nettoyant pour résine au lit de résine. Augmenter la fréquence de régénération. C. Démontez le piston et nettoyez la commande.
5. PERTE DE RESINE PAR LA CONDUITE D'EVACUATION A. Air dans le système d'eau. B. Le régulateur de débit de la conduite de vidange est trop grand.	A. Contrôler tube plongeur. B. S'assurer que le contrôle du débit de la conduite de drainage est dimensionné.
6. LE FER DANS L'EAU CONDITIONNEE A. Lit de résine encrassé. B. La teneur en fer dépasse les paramètres recommandés.	A. Vérifier le lavage à contre-courant, le prélèvement de saumure et le remplissage du réservoir de saumure. Augmenter la fréquence de régénération. Augmenter la durée du lavage à contre-courant. B. Ajouter un système de filtre de défermentation.
7. EXCES D'EAU DANS LE RESERVOIR DE SAUMURE A. Contrôle du débit de la conduite de vidange bouché. B. Défaillance de la vanne de saumure. C. Programmation incorrecte.	A. Contrôle du débit propre. B. Remplacer la vanne à saumure. C. Vérifier la programmation et la réinitialiser si nécessaire.
8. EAU SALEE DANS LA CONDUITE DE SERVICE A. Système d'injection bouché. B. La minuterie ne fonctionne pas correctement. C. Matière étrangère dans la vanne à saumure. D. Matière étrangère dans le régulateur de débit de la conduite de saumure. E. Faible pression d'eau. F. Programmation incorrecte.	A. Nettoyer l'injecteur et remplacer la grille. B. Remplacer la minuterie. C. Nettoyer ou remplacer la vanne à saumure. D. Nettoyer le régulateur de débit de la conduite de saumure. E. Augmenter la pression de l'eau. F. Vérifier la programmation et la réinitialiser si nécessaire.
9. LE CONDITIONNEUR NE PARVIENT PAS A ASPIRER LA SAUMURE A. Le régulateur de débit de la ligne de drainage est bouché. B. L'injecteur est bouché. C. Le tamis de l'injecteur est bouché. D. La pression de la ligne est trop faible. E. Fuite de la commande interne. F. Programmation incorrecte. G. La minuterie ne fonctionne pas correctement.	A. Nettoyer le régulateur de débit de la conduite de vidange. B. Nettoyer ou remplacer les injecteurs. C. Remplacer le tamis. D. Augmenter la pression de la conduite (la pression de la conduite doit être d'au moins 1,4 bar à tout moment). E. Remplacer les joints et les entretoises et/ou l'assemblage du piston. F. Vérifier la programmation et la réinitialiser si nécessaire. G. Remplacer la minuterie.
10. CYCLES DE CONTROLE EN CONTINU A. La minuterie ne fonctionne pas correctement. B. Microinterrupteurs et/ou faisceau défectueux. C. Fonctionnement défectueux de la came du cycle.	A. Remplacer la minuterie. B. Remplacer le micro-interrupteur ou le faisceau défectueux. C. Remplacer la came ou la réinstaller.
11. LE DRAIN S'ECOULE EN CONTINU A. Matière étrangère dans le contrôle. B. Fuite interne du contrôle. C. Vanne de commande bloquée en position de lavage à contre-courant, de saumure ou de rinçage. D. Moteur de la minuterie arrêté ou dents bloquées. E. La minuterie ne fonctionne pas correctement.	A. Démontez le piston et inspecter l'alésage. Enlever les corps étrangers et vérifier la commande dans les différentes positions de régénération. B. Remplacer les joints et/ou le piston. C. Remplacer le piston, les joints et les entretoises. D. Remplacer le moteur de la minuterie et vérifier qu'il n'y a pas de dents manquantes dans tous les engrenages. E. Remplacer la minuterie.

Remise à zéro

Lorsque cette opération sera effectuée, il faudra revoir toutes les étapes de la programmation. Tous les paramètres seront remis aux valeurs par défaut. Débranchez l'alimentation de la vanne, appuyez et maintenez le bouton de régénération lors de la remise sous tension; la vanne s'affichera.

Maintenance et garantie

Pour assurer un fonctionnement fiable et optimal de votre adoucisseur, une maintenance annuelle est primordiale. En effet, certains composants de ces appareils peuvent-être amenés à subir une usure qui peut être amoindrie grâce aux entretiens annuels.

Cas d'exclusion de la garantie : Une utilisation autre que sur l'eau potable, non conforme à la notice technique livrée avec cet appareil, une absence d'entretien périodique comme préconisé dans la présente notice, les dégâts causés par le gel, une température supérieure à la normale indiquée, l'orage ou toute surtension sur le réseau électrique, une pression supérieure à la pression maximale indiquée, une projection de liquide, un nettoyage non préconisé.

Besoin d'aide ?

Contactez-nous,
nous sommes à votre disposition



Appelez-nous au
03 27 33 11 90

OU

Envoyez-nous un mail
à l'adresse :
sav@aqua2000.fr

Satisfaction garantie

Vérifiez par vous-même sur

[TRUSPILOT.COM](https://www.trustpilot.com)



★ Trustpilot **4,8 / 5**



EXCELLENT